

نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

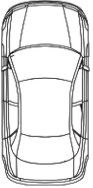
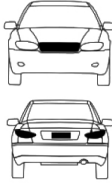
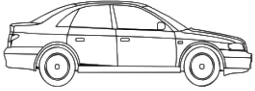
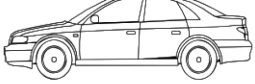
رقم المطالبة

١ - معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات أدناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له	مبلغ التعويض	ريال سعودي
رقم المطالبة	<input type="checkbox"/> مركبة <input type="checkbox"/> إصابات <input type="checkbox"/> حريق <input type="checkbox"/> ممتلكات <input type="checkbox"/> وفيات <input type="checkbox"/> أخرى	
اسم المالك	رقم هوية المالك	
البريد الإلكتروني	رقم جوال المالك	
صندوق البريد / الرمز	رقم هوية سائق المركبة	
اسم السائق	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا السائق هو مالك المركبة؟	تاريخ ميلاد السائق / /

٢ - معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث	تاريخ ووقت وقوع الحادث	<input type="checkbox"/> صباحاً <input type="checkbox"/> مساءً
رقم تقرير الحادث	رقم لوحة مركبة الطرف الثالث	<input type="checkbox"/> نجم <input type="checkbox"/> أخرى
مباشرة الحادث من قبل	نسبة مسؤولية مقدم المطالبة	<input type="checkbox"/> 75 % <input type="checkbox"/> 50 % <input type="checkbox"/> 25 % <input type="checkbox"/> 0 %
يرجى وصف كيفية وقوع الحادث	ضع علامة (X) لإظهار منطقة الضرر في المركبة بسبب الحادث	

 المقدمة  المؤخرة	 الجانب الأيمن  الجانب الأيسر
---	--	----------------------------------

٣ - إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي (IBAN) الخاص بمالك المركبة	رقم الحساب البنكي (IBAN) الخاص بمالك المركبة
--	--

أقر بأنه عند استلامي لمبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك أو بواسطة شيك ، فإنني أخلي وأبري شركة ميدغلف بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً . كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة .

أوافق على منح شركة ميدغلف ، ولغرض دراسة المطالبة ، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة / معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ، ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات ، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواء تعلقت بالمركبة أو سائقها . كما أوافق على منح شركة ميدغلف الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي .

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة مالك المركبة شخص آخر

اسم مقدم المطالبة	رقم هوية مقدم المطالبة
تاريخ / /	رقم جوال مقدم المطالبة

للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	المستندات الناقصة <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل يتطلب معاينة المركبة؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	رقم الموظف / /

(تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

حقوق ومسؤوليات العميل :

- (١) تلتزم ميدغلف عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
- (٢) تلتزم ميدغلف بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
- (٣) يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بميدغلف، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف : ٨٠٠١٢٥٦٦٦٦ أو الموقع الإلكتروني www.sama.com.gov.sa
- (٤) تلتزم ميدغلف بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة ، وفي حال قبول المطالبة تلتزم ميدغلف بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ - تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب - إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج - تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
- (٥) تلتزم ميدغلف بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
- (٦) لا يحق لشركة ميدغلف الإسناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠ % من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة ميدغلف المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
- (٧) حقوقه تجاه ميدغلف:

- أ - تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواءً أكان مشاركا أو متواطئاً، على أن تلتزم ميدغلف بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب - يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية ، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ج - لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- (٨) لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كإستلام كقوائم للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ج	أ + ١٢ + ١٤	أ + ١٣ + ١٤ + ١٥

الحالة	اضرار بالمركبة	ممتلكات عامة
في حال ان مسؤولية الطرف الثالث ليست ١٠٠%	أ + ب	أ + ١١

البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	١٠	صور لأضرار الممتلكات
	١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
د	١٢	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	١٣	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
	١٦	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر

البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة
	٥	صورة لأضرار المركبة
ج	٦	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار/تقدير شيخ المعارض
	٧	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات
	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)