



وكالة الوزارة للشؤون البلدية

الاشتراطات البلدية لنشاط مغاسل الملابس

(مسودة)

أولاً: المجال والتعريفات:

(أ) المجال: تختص هذه اللائحة بالأنشطة التالية:

١. محل مغاسل الملابس.
٢. استلام وتسليم الملابس والمفروشات.
٣. مغاسل الملابس والمفروشات.
٤. مغاسل الملابس الذاتية.
٥. مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات.
٦. مغاسل الملابس المركزية.
٧. مغاسل الملابس المركزية الملحق بها مغسلة ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات.

(ب) التعريفات:

الوزارة: وزارة الشؤون البلدية والقروية

الأمانة/البلدية: جهة تابعة لوزارة الشؤون البلدية والقروية يقع الموقع في دائرة إشرافها، ويناط بها إصدار التراخيص اللازمة.

عامل الخدمة: شخص يقدم خدمات مساندة داخل المنشأة، مثل: أعمال النظافة وترتيب الأدوات.

العميل: أي شخص يتلقى أي من خدمات المغاسل في منشأة نظامية مرخصة ومجهزة.

عرض الشارع: هي المسافة الأفقية بين حدود الملكية على جانبي الشارع.

كود البناء السعودي: هي مجموعة من الاشتراطات والمتطلبات العامة وما يتعلق بها من أنظمة ولوائح تنفيذية وملاحق تخص الأعمال الإنشائية والمباني والتشطيبات، وأعمال الميكانيكا شاملا التهوية والأعمال الصحية، والأعمال الكهربائية شاملا الإضاءة، وأعمال إنذار وإطفاء الحريق .

المنظفات: مواد كيميائية مصحح باستخدامها بتركيزات محدّدة وفق المواصفات القياسية المعتمدة لتعزيز فعل التنظيف بالمياه والسوائل الأخرى.

التعقيم: القضاء على جميع أشكال الحياة الميكروبية بما فيها الأبواغ البكتيرية باستخدام الوسائل الفيزيائية، أو الكيميائية.

التطهير: عملية تستخدم للتخلص، أو خفض أعداد الميكروبات على الأسطح، أو المُعدّات وغيرها باستخدام الوسائل الفيزيائية، أو الكيميائية.

المطهرات: مواد كيميائية مصحح باستخدامها بتركيزات محددة وفق المواصفات القياسية المعتمدة، تستخدم لتقليل الحمل الميكروبي، مصحح باستعمالها من الجهات النظامية.

الترخيص: وثيقة خاصة بالنشاط تصدر من البلدية المختصة تجيز تشغيل ومزاولة النشاط في المحلات بعد استيفاء جميع الاشتراطات المطلوبة. ويسري الترخيص لمدة زمنية محددة يلزم تجديده بعدها.

التنظيف بالبخار: تقوم الآلة بتوليد البخار المستخدم في التنظيف بدلاً من الماء الساخن، وفيه لا تعتمد التنظيف على وسط مائي.

التنظيف الجاف: تستخدم المنظفات السائلة مباشرة داخل الآلة في عملية التنظيف دون وجود وسط مائي، ويشترط في هذه المنظفات قابليتها السريعة للتطاير.

التنظيف الكيميائي: هو نوع من أنواع التنظيف الجاف.

محل مغاسل الملابس: منشأة نظامية مرخصة ومجهزة خصيصاً لغسل وتنظيف وكي الملابس.

استلام وتسليم الملابس والمفروشات: هو المكان الذي يتم فيه استلام وتسليم الملابس والمفروشات ويعتبر أحد فروع المغاسل المركزية النظامية.

مغاسل الملابس والمفروشات: هي المغاسل التي تقوم بغسل وكي والتنظيف الجاف أو البخار لثقى أنواع الملابس بما فيها المنسوجات وتشمل جمع وتوزيع الغسيل.

مغاسل الملابس الذاتية: هي المغاسل التي تتيح للعميل تنفيذ خدمة غسل وتجفيف ملابس بنفسه.

مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات: هي المغاسل المتخصصة بالتعاقد مع المستشفيات والمراكز الطبية لغسيل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات والمراكز الطبية فقط

مغاسل الملابس المركزية: هي المغاسل التي تقوم بشقى أنواع الغسيل لجميع فروع ومراقق الإيواء السياحي كالفنادق والشقق المفروشة

مغاسل الملابس المركزية الملحق بها مغسلة ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات: هي المغاسل التي تقوم بشقى أنواع الغسيل لجميع فروع ومراقق الإيواء السياحي كالفنادق والشقق المفروشة، والتعاقد مع المستشفيات والمراكز الطبية

ثانياً: اشتراطات الموقع والترخيص:

- ١- أن يكون موقع النشاط على شوارع مخصصة للاستخدام التجاري حسب المخططات ووثائق البناء المعتمدة.
- ٢- يكون النشاط ضمن دور أرضي أو ميزانين ويستثنى من ذلك أن يكون داخل المجمعات التجارية والفنادق المصنفة أربعة نجوم فأكثر (أو ما يعادلها من مرافق الإيواء).

الحد الأدنى للمساحة		تصنيف النشاط
٢م	٢م	
فئة (ب)	فئة (أ)	
١٢	٢٤	استلام وتسليم الملابس والمفروشات
٢٤	٤٨	مغاسل الملابس والمفروشات
٢٤	٤٨	مغاسل الملابس الذاتية
١٠٠	١٠٠	مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات
٣٠٠	٣٠٠	مغاسل الملابس المركزية
٤٠٠	٤٠٠	مغاسل الملابس المركزية الملحق بها مغسلة ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات

٣- يجب الحصول على موافقة الأمانة / البلدية المختصة لكل نشاط إضافي. قبل إضافة أو تجهيز الموقع.

٤- أن لا تقل المساحة للنشاط عن الحد الأدنى الموضح في الجدول رقم (١)

- فئة (أ): مدن (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، الدمام، الخبر، الظهران، جدة، بريدة، حائل، تبوك، سكاكا، عرعر، الطائف، الهفوف، حفر الباطن)

- فئة (ب): مدن (أبها، الباحة، نجران، جازان) وجميع محافظات ومراكز المملكة

جدول رقم (١): الحد الأدنى لمساحات الأنشطة

٥- الموقع مطابق للترخيص واستخدامات المبنى.

٦- يمنع البدء في أعمال التشغيل أو الترميم بدون رخصة.

٧- عرض جميع الوثائق والتراخيص في وحدة المحاسبة أو في منطقة خدمة العملاء وتكون مرئية. وعلى سبيل

المثال: السجل التجاري - تصريح الدفاع المدني - الترخيص البلدي لمزاولة النشاط - شهادة تسجيل في ضريبة

القيمة المضافة

٨- في حال الرغبة في تغيير مساحة المحل، أو تغيير النشاط يجب أخذ موافقة الجهة المختصة (الأمانة أو البلدية).

- ٩- يمنع ممارسة النشاط خارج حدود المحلات المرخص لها أو استخدام الأرصفة العامة أو مناطق الارتداد في الأعمال الخاصة بالمحل.
- ١٠- عدم الاتصال والنفاز لمحل مجاور آخر ما لم ينص ترخيص أي منهما على ذلك صراحة.
- ١١- تكون إجراءات الإصدار والإلغاء، والتجديد، والتعديل وفق نظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية.
- ١٢- في حال انتقال موقع النشاط إلى موقع آخر لا بد من إلغاء الترخيص واستخراج ترخيص جديد
- ١٣- يجب الاحتفاظ بسجل الرقابة الصحية الذي يصرف مع الترخيص، على أن يقدمه للقائم بعملية الرقابة عند أي زيارة، ما عدا المناطق التي تطبق نظام الرقابة الصحية الإلكترونية.
- ١٤- يمنع أي تغيير فيما يدون بالمسجل من بيانات أو ملاحظات، سواء بالكشط، أو بالمحو، أو بالإزالة، أو بأي طريقة أخرى.
- ١٥- عدم مزولة النشاط بعد الساعة ١٢ صباحاً إلا بعد الحصول على تصريح.

ثالثاً: الاشتراطات الفنية:

أ. متطلبات الأمن والصحة والسلامة

١. توفير صندوق للإسعافات الأولية يكون مزوَّداً بالمواد ذات الأهمية الطبيّة، مثل: الأشرطة اللاصقة الملونة، والأربطة الطبية، والقطن والشاش، والمواد المطهرة، و مواد العناية بالجروح الأخرى.
٢. وضع لوحة تحذيرية داخل المحل بمنع تدخين التبغ بجميع أنواعه.
٣. يجب ان يكون المحل مزوداً بكاميرات مراقبة تغطي أجزاء المحل من الخارج وفقاً لما ورد في وثيقة (الشروط والمتطلبات الأمنية لتركيبة نظام المراقبة التلفزيونية للأسواق والمجمعات التجارية والفنادق والأماكن الترفيهية والأنشطة التجارية الأخرى). مع توفير التسجيل لمدة شهر على الأقل وتزويد الجهات الحكومية بمحتواها عند طلبها بشكل رسمي، وفق متطلبات وزارة الداخلية.
٤. في حال مشاغل الخياطة النسائية يمنع منعاً باتاً تركيب كاميرات للمراقبة الداخلية، ويكتفى بكاميرات المراقبة الخارجية مع توفير التسجيل لمدة شهر على الأقل وتزويد الجهات الحكومية بمحتواها عند طلبها الرسمي، وفق متطلبات وزارة الداخلية.
٥. أن يتم تنفيذ منزلق خاص بذوي الإعاقة خالياً من العيوب، ولا يؤثر على الرصيف الخارجي، ولا يسبب أي تشويه في المظهر العام، ولا يسمح بأن تتجاوز زاوية انحناء المنزلق ١٥ درجة.

ب. اشتراطات التهوية وتكييف الهواء:

١. تصميم وتنفيذ وتركيب وتشغيل وصيانة كل الأنظمة والأجهزة والتركيبات الخاصة بالتهوية والتكييف والتدفئة، مع ضرورة الالتزام بتطبيق متطلبات كود الميكانيكا السعودي SBC-501 وخاصة الباب رقم (٤)، وكذلك تطبيق متطلبات الكود السعودي (SBC201) الفصل (٢٨).
٢. يكون المحل جيد التكييف والتهوية لمنع ارتفاع درجات الحرارة داخل المحل بحيث لا يتجاوز ٢٥ درجة مئوية
٣. تركيب ستائر هوائية

ج. اشتراطات أعمال صحية:

تطبيق متطلبات كود البناء السعودي للتمديدات والتجهيزات والصيانة للأعمال الصحية SBC201 بما فيه الفصل (٢٩) ومتطلبات الصرف الصحي الخاص في (SBC 702)

د. اشتراطات أعمال الوقاية والحماية من الحريق:

الالتزام بتصميم أنظمة الوقاية والحماية من الحريق المعتمدة لدى المديرية العامة للدفاع المدني في مجال الوقاية والحماية من الحريق وتحديد الطفايات المناسبة ونوعيتها وذلك بموجب كود البناء السعودي الباب (٨ و ١٠) من كود البناء السعودي (SBC801)

رابعاً: اشتراطات الواجهة الخارجية والأبواب

١. أن تكون واجهة المحل من الزجاج الشفاف السيکوريت وما في حكمه بسماكة لا تقل عن ١٢ ملم وبعرض لا يقل عن ٩٠ سم للأبواب المفردة، و ١٦٠ سم للأبواب المزدوجة، خالي من الخدوش واللحامات والتشققات والشروخ أو الثقوب، ويستثنى من ذلك محلات ومشاعل الخياطة النسائية فقط، حيث يمكن استخدام زجاج غير شفاف أو بناء جدار وتكسيته بما يتناسب مع واجهة المبنى.
٢. أن يكون الدرج الخارجي للمحل مصنوعاً من مواد آمنة ومقاومة للانزلاق وشديدة التحمل، كالجرانيت والرخام المعالج أو الطلاء الخشن بمادة الإيبوكسي والسيراميك والبورسلين وما في حكمها
٣. أن تستوفي جميع اللوحات والملصقات الدعائية وما في حكمها الاشتراطات الفنية للوحات الدعائية والإعلانية.
٤. أن تكون اللوحة الخارجية متوافقة مع الهوية العمرانية المعتمدة من الأمانة من حيث المساحة واللون والشكل وغيرها، في حال عدم وجود هوية عمرانية معتمدة من الأمانة فتكون اللوحة الخارجية توضح اسم المحل حسب السجل التجاري ورقمه ولا يقل ارتفاعها عن ٨٠ سم وعرضها عن ٣٠٠ سم وبروزها لا يزيد عن ٢٥ سم.

خامساً: اشتراطات المواصفات الداخلية:

١. أن تكون الأرضيات مقاومة للانزلاق ذات سطحٍ مستوٍ خالٍ من التشقق والحفر، من مواد غير منفذة للماء سهلة التنظيف والغسل ومن مواد لا تتأثر بالمنظفات الصناعية.
٢. يجب تغطية جميع فتحات تصريف المياه، وأن تكون مزودة بغطاء شبكي ومحكمة الغلق.
٣. أن تكون الجدران والأرضيات والأسقف خالية من العيوب والتشققات
٤. أن يكون سقف المحل من الخرسانة أو ما يماثلها وناعمة التشطيب ومطلية بدهان فاتح اللون ولا يوجد به أي بروزات أو ثقوب تسمح بتراكم الأوساخ ومرور الحشرات
٥. السقف المستعار - إن وجد - يكون من مواد مقاومة للحريق ولا تتأثر بالرطوبة

٦. تكون الزوايا بين الجدران وكل من الأرضيات والأسقف غير حادة ويفضل أن يكون بها استدارة أو ميل بزاوية ٤٥ م ليسهل تنظيفها وتطهيرها ومنع تراكم الملوثات.

الإشتراطات الصحية الخاصة

أولاً: نشاط مغاسل الملابس والمفروشات:

١. اشتراطات قسم الإدارة والاستلام والتسليم والكي:

- أ. أن يكون الجدار الفاصل بين قسم الاستقبال، ومكان غسيل وتجفيف الملابس من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن متر، أما الجزء العلوي منه فيجب أن يكون من الزجاج الذي يسمح بالرؤية من خلاله، ويمنع منعاً باتاً تظليل الجزء العلوي الزجاجي من الجدار الفاصل، أو وضع رسوم أو أي حواجز تحجب الرؤية من خلاله.
- ب. يجب فصل مكان تسليم الملابس النظيفة عن مكان الكي.
- ج. يزود مكان التسليم بطاولة من الخشب أو الألمونيوم أو الفايبر أو البناء ويتم تكسيتهما بالقيشاني ويكون سطحها من الرخام أو الجرانيت أو ما يماثله من حيث الجودة والمظهر وسهولة التنظيف، وأرفف أو خزانات من معدن، سيور كهربائية أو أنابيب (حوامل معدنية)، شماعات، حاويات مقاومة للصدأ.
- د. يكون مكان الكي مجهزاً ب(طاولات مغطاة بقماش نظيف يراعى استبداله بصفه دورية- الأجهزة الكهربائية اللازمة للكي - أكياس نظيفة لتغليف الملابس المكوية).

٢. اشتراطات قسم فرز وتجميع الملابس والمفروشات لغرض الغسيل:

- أ. يكون مستقلاً وغير متصل بقسم الإدارة والاستلام والتسليم والكي.
- ب. يكون مجهزاً ب(حاويات مناسبة من البلاستيك أو المعدن مقاومة للصدأ لحفظ الملابس والمفروشات لحين غسلها، طاولات مناسبة للفرز).

٣. قسم غسل وتجفيف الملابس:

أ. المغاسل الآلية الأوتوماتيكية: تزود بآلات الغسل والتنظيف الحديثة والمجففات الآلية لتجفيف الملابس والمفروشات بعد الغسل وحاويات، ويُراعى فيها ما يلي:

١. أن تكون المياه المستخدمة في عملية الغسيل مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة لمياه الشرب.
٢. أن تكون الآلات موزعة بطريقة مناسبة تسمح بوجود ممرات واسعة بينها لتسهيل الحركة.
٣. ترك فراغ حول الآلة يعادل ضعف حجمها ليسمح بخروج الأبخرة المتصاعدة منها دون أن يكون لها تأثير على عمال المغسلة.
٤. في حال استخدام البخار في التنظيف يجب تخصيص مكان بالقسم لمولد البخار الكهربائي وتصريف البخار بطريقة صحية.

ب. في حال عدم وجود مجففات آلية لتجفيف الملابس والمفروشات يراعى المناشر لتجفيف الملابس جيدة التهوية متصله بقسم الغسيل والتجفيف بباب رداد، مع تركيب شفاطات وشبك ناعم.

ج. توفير الحاويات لنقل الملابس النظيفة الى مكان الكي.

د. توفير أجهزة قياس درجة الحرارة والرطوبة بأقسام المنشأة.

٤. المستودع:

تخصيص مكان جيد التهوية متصل بقسم الغسل والتجفيف بباب رداد، مجهزاً بأرفف بإرتفاع (٣٠ سم) عن مستوى سطح الأرض وخزانات لحفظ مواد التنظيف والمواد الكيميائية ومواد التغليف والشماعات.

ثانياً: نشاط مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات:

١. اشتراطات قسم الإدارة والاستلام والتسليم والكي:

أ. يكون الجدار الفاصل بين قسم الاستقبال، ومكان غسيل وتجفيف الملابس من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن متر، أما الجزء العلوي منه فيجب أن يكون من الزجاج الذي يسمح بالرؤية من خلاله، ويمنع منعاً باتاً تظليل الجزء العلوي الزجاجي من الجدار الفاصل، أو وضع رسوم أو أي حواجز تحجب الرؤية من خلاله.

ب. يجب فصل مكان تسليم الملابس النظيفة عن مكان الكي.

- ج. يزود مكان التسليم بطاولة من الخشب أو الألمونيوم أو الفايبر أو البناء ويتم تكسيتهما بالقيشاني ويكون سطحها من الرخام أو الجرانيت أو ما يماثله من حيث الجودة والمظهر وسهولة التنظيف، وأرفف أو خزانات من معدن، سيور كهربائية أو أنابيب (حوامل معدنية)، شماعات، حاويات مقاومة للصدأ.
- د. يكون مكان الكي مجهزاً بـ (طاولات مغطاة بقماش نظيف يراعى استبداله بصفه دورية- الأجهزة الكهربائية اللازمة للكي - أكياس نظيفة لتغليف الملابس المكوية).

٢. اشتراطات استقبال ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات ومتطلبات عمليات الغسيل وحماية العاملين:

- أ. يتم التعاقد مع المستشفيات والمؤسسات الصحية لتقديم خدمات غسيل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات في مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات.
- ب. يجب أن تكون ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات معبأة في أكياس محكمة الغلق من قبل المستشفى وذات ألوان مختلفة للتمييز بين الأنواع وموضحة عليها البيانات الخاصة بها (عالي الخطورة، أقل خطورة، غسيل عادي)، على النحو التالي:
١. أكياس حمراء مانعة للتسرب للغسيل عالي الخطورة.
 ٢. أكياس سوداء مانعة للتسرب للغسيل الأقل خطورة
 ٣. أكياس صفراء مانعة للتسرب للغسيل العادي.
- ج. تطهير عموم المغسلة وأجهزتها بالمطهرات القاتلة للميكروبات في نهاية عمل كل يوم.
- د. متطلبات واحتياطات حماية العاملين:
١. توفير عمالة متخصصة ومدربة لهذا النشاط.
 ٢. إرتداء الملابس الواقية أثناء التعامل مع ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات، مثل: الكمامات والقفازات والمرابيل البلاستيكية.
 ٣. عدم لمس الغسيل بالأيدي مباشرة قبل غسله.
 ٤. عدم وضع الغسيل على الأرض قبل وبعد الغسيل وتخصيص عربات أو حاويات لكل مرحلة.
٣. اشتراطات قسم فرز وتجميع الملابس والمنسوجات لغرض الغسيل:
- أ. يكون مستقلاً وغير متصل بقسم الإدارة والاستلام والتسليم والكي.

ب. يكون مجهزاً بـ (حاويات مناسبة من البلاستيك أو المعدن مقاومة للصدأ لحفظ الملابس والمفروشات لحين غسلها، طاوولات مناسبة للفرز).

٤. قسم غسل وتجفيف الملابس:

أ. المغاسل الآلية الأوتوماتيكية: تزود بآلات الغسل والتنظيف الحديثة والمجففات الآلية لتجفيف الملابس والمفروشات بعد الغسل وحاويات، ويُراعى فيها ما يلي:

ب. أن تكون المياه المستخدمة في عملية الغسيل مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة لمياه الشرب.

١. أن تكون الآلات موزعة بطريقة مناسبة تسمح بوجود ممرات واسعة بينها لتسهيل الحركة.

٢. ترك فراغ حول الآلة يعادل ضعف حجمها ليسمح بخروج الأبخرة المتصاعدة منها دون أن يكون لها تأثير على عمال المغسلة.

٣. في حال استخدام البخار في التنظيف يجب تخصيص مكان بالقسم لمولد البخار الكهربائي وتصريف البخار بطريقة صحية.

ج. في حالة عدم وجود مجففات آلية لتجفيف الملابس والمفروشات يراعى توفير المناشر لتجفيف الملابس جيدة التهوية متصله بقسم الغسيل والتجفيف بباب رداد، مع تركيب شفاطات وشبك ناعم.

د. توفير الحاويات لنقل الملابس النظيفة الى مكان الكي.

هـ. توفير أجهزة قياس درجة الحرارة والرطوبة بأقسام المنشأة

و. متطلبات عملية الغسيل:

١. استخدام أنواع مناسبة من المواد الكيميائية والمنظفات والمطهرات مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة.

٢. استخدام منعمات الأنسجة المناسبة وفق المواصفات القياسية المعتمدة.

٥. المستودع:

تخصيص مكان جيد التهوية متصل بقسم الغسل والتجفيف بباب رداد، مجهزاً بأرفف بإرتفاع (٣٠ سم) عن مستوى سطح الأرض وخزانات لحفظ مواد التنظيف والمواد الكيميائية ومواد التغليف والشماعات.

ثالثاً: مغاسل الملابس المركزية:

١. اشتراطات قسم الإدارة والاستلام والتسليم والكي:

أ. يكون الجدار الفاصل بين قسم الاستقبال، ومكان غسل وتجفيف الملابس من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن متر، أما الجزء العلوي منه فيجب أن يكون من الزجاج الذي يسمح بالرؤية من خلاله، ويمنع منعاً باتاً تظليل الجزء العلوي الزجاجي من الجدار الفاصل، أو وضع رسوم أو أي حواجز تحجب الرؤية من خلاله.

ب. يجب فصل مكان تسليم الملابس النظيفة عن مكان الكي.

ج. يزود مكان التسليم بطاولة من الخشب أو الألمونيوم أو الفايبر أو البناء ويتم تكسيتهما بالقيشاني ويكون

سطحها من الرخام أو الجرانيت أو ما يماثله من حيث الجودة والمظهر وسهولة التنظيف، وأرفف أو

خزانات من معدن، سيور كهربائية أو أنابيب (حوامل معدنية)، شماعات، حاويات مقاومة للصدأ.

د. يكون مكان الكي مجهزاً ب(طاولات مغطاة بقماش نظيف يراعى استبداله بصفه دورية- الأجهزة الكهربائية اللازمة للكي - أكياس نظيفة لتغليف الملابس المكوية).

هـ. يسمح بتقديم خدمة استلام وتسليم الملابس والمفروشات من (محلات استلام وتسليم الملابس والمفروشات) الخارجية.

٢. اشتراطات قسم فرز وتجميع الملابس والمفروشات لغرض الغسيل:

أ. يكون مستقلاً وغير متصل بقسم الإدارة والاستلام والتسليم والكي.

ب. يكون مجهزاً ب(حاويات مناسبة من البلاستيك أو المعدن مقاومة للصدأ لحفظ الملابس والمفروشات لحين غسلها، طاولات مناسبة للفرز).

٣. قسم غسل وتجفيف الملابس:

أ. المغاسل الآلية الأوتوماتيكية: تزود بآلات الغسل والتنظيف الحديثة والمجففات الآلية لتجفيف الملابس

والمفروشات بعد الغسل وحاويات، ويُراعى فيها ما يلي:

١. تكون المياه المستخدمة في عملية الغسيل مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة لمياه الشرب.

٢. تكون الآلات موزعة بطريقة مناسبة تسمح بوجود ممرات واسعة بينها لتسهيل الحركة.

٣. ترك فراغ حول الآلة يعادل ضعف حجمها ليسمح بخروج الأبخرة المتصاعدة منها دون أن يكون لها تأثير على عمال المغسلة.

٤. في حال استخدام البخار في التنظيف يجب تخصيص مكان بالقسم لمولد البخار الكهربائي وتصريف البخار بطريقة صحية.

- ب. في حال عدم وجود مجففات آلية لتجفيف الملابس والمفروشات يراعى توفير المناشر لتجفيف الملابس جيدة التهوية متصله بقسم الغسيل والتجفيف بباب رداد، مع تركيب شفاطات وشبك ناعم.
- ج. توفير الحاويات لنقل الملابس النظيفة الى مكان الكي.
- د. توفير أجهزة قياس درجة الحرارة والرطوبة بأقسام المنشأة.

٤. قسم استقبال ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات ومتطلبات عمليات الغسيل وحماية العاملين (في حالة وجوده):

- أ. يجب أن يكون مستقلاً ومنفصلاً تماماً عن باقي الأقسام بباب مستقل موضح عليه اسم القسم بعمالة خاصة ومدربة.
- ب. يتم التعاقد مع المستشفيات والمؤسسات الصحية لتقديم خدمات غسيل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات في مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات.
- ج. يجب أن تكون ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات معبأة في أكياس محكمة الغلق من قبل المستشفى وذات ألوان مختلفة للتمييز بين الأنواع وموضح عليها البيانات الخاصة بها (عالي الخطورة، أقل خطورة، غسيل عادي)، على النحو التالي:
١. أكياس حمراء مانعة للتسرب للغسيل عالي الخطورة.
 ٢. أكياس سوداء مانعة للتسرب للغسيل الأقل خطورة
 ٣. أكياس صفراء مانعة للتسرب للغسيل العادي.
- د. تطهير عموم المغسلة وأجهزتها بالمطهرات القاتلة للميكروبات في نهاية عمل كل يوم.
- هـ. متطلبات واحتياطات حماية العاملين:
١. توفير عمالة متخصصة ومدربة لهذا النشاط.
 ٢. إرتداء الملابس الواقية أثناء التعامل مع ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات، مثل: الكمامات والقفازات والأردية البلاستيكية.
 ٣. عدم لمس الغسيل بالأيدي مباشرةً قبل غسله.
 ٤. عدم وضع الغسيل على الأرض قبل وبعد الغسيل وتخصيص عربات أو حاويات لكل مرحلة.
- و. متطلبات عملية الغسيل:

١. استخدام أنواع مناسبة من المواد الكيميائية والمنظفات والمطهرات مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة.

٢. استخدام منعمات الأنسجة المناسبة وفق المواصفات القياسية المعتمدة.

٥. المستودع:

تخصيص مكان جيد التهوية متصل بقسم الغسل والتجفيف بباب رداد، مجهزاً بأرفف بإرتفاع (٣٠ سم) عن مستوى سطح الأرض وخزانات لحفظ مواد التنظيف والمواد الكيميائية ومواد التغليف والشماعات.

رابعاً: محلات استلام وتسليم الملابس والمفروشات:

١. اشتراطات قسم الإدارة والاستلام والتسليم:

أ. يكون الجدار الفاصل بين قسم الاستقبال والفرز من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن متر، أما الجزء العلوي منه فيجب أن يكون من الزجاج الذي يسمح بالرؤية من خلاله، ويمنع منعاً باتاً تظليل الجزء العلوي الزجاجي من الجدار الفاصل، أو وضع رسوم أو أي حواجز تحجب الرؤية من خلاله.

ب. يجب فصل مكان التسليم عن قسم الفرز.

ج. يزود مكان التسليم بطاولة من الخشب أو الألمونيوم أو الفايبر أو البناء ويتم تكسيتهما بالقيشاني ويكون سطحها من الرخام أو الجرانيت أو ما يماثله من حيث الجودة والمظهر وسهولة التنظيف، وأرفف أو خزانات من معدن، سيور كهربائية أو أنابيب (حوامل معدنية)، شماعات، حاويات مقاومة للصدأ. د. يكون مكان الكي مجهزاً ب(طاولات مغطاة بقماش نظيف يراعى استبداله بصفه دورية- الأجهزة الكهربائية اللازمة للكي - أكياس نظيفة لتغليف الملابس المكوية).

٢. اشتراطات قسم فرز وتجميع الملابس والمفروشات:

أ. يكون مستقلاً وغير متصل بقسم الإدارة والاستلام والتسليم.

ب. يكون مجهزاً ب(حاويات مناسبة من البلاستيك أو المعدن مقاومة للصدأ لحفظ الملابس والمفروشات لحين غسلها، طاولات مناسبة للفرز).

خامساً: مغاسل الخدمة الذاتية للملابس:

١. اشتراطات قسم الإدارة:

- أ. أن يكون في واجهة المحل والجدار الفاصل بين قسم الاستقبال ومكان غسيل وتجفيف الملابس من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن متر، أما الجزء العلوي منه فيجب أن يكون من الزجاج الذي يسمح بالرؤية من خلاله، ويمنع منعاً باتاً تظليل الجزء العلوي الزجاجي من الجدار الفاصل، أو وضع رسوم أو أي حواجز تحجب الرؤية من خلاله.
- ب. توفير عامل لتنظيم الخدمة داخلياً وفرز الملابس.
- ج. توفير ملصقات إرشادية لتنظيم الخدمة وكيفية استخدام الغسالات والمجففات ودرجات الحرارة المستخدمة والتحذيرات الخاصة لهذا الغرض.
- د. وضع لوحة إرشادية توضح تصنيف الملابس ونوعها.

٢. قسم غسل وتجفيف الملابس:

١. تزود بآلات الغسل والتنظيف الآلية والحديثة والمجففات الآلية لتجفيف الملابس والمفروشات بعد الغسل وحوايات، ويُراعى ما يلي:
 - أ- على أن تكون الآلات موزعة فيه بطريقة مناسبة تسمح بوجود ممرات واسعة بينها لتسهيل الحركة.
 - ب- توفير المنظفات والمطهرات المستخدمة في عملية الغسيل أو قد يجلبها العميل حسب رغبته.
٢. تزويد المغسلة بسخانات المياه.
٣. توفير أجهزة قياس درجة الحرارة والرطوبة.

اشتراطات العاملين

- أ. رخصة ممارسة العمل: حصول العاملين على (شهادة صحية) سارية المفعول.
- ب. النظافة الشخصية والممارسات الصحية:
 ١. عدم السماح بالعمل لأي شخص يعاني من امراض معدية أو مصاباً بجروح ملتهبة أو تقرحات.
 ٢. اتباع العاملين للممارسات الصحية السليمة ومنها (تكرار غسل اليدين، ارتداء الزي الموحد النظيف، ارتداء الكمادات والقفازات المقاومة للمواد الكيميائية وأغطية الشعر، تقليم الأظافر، النظافة الشخصية، ... إلخ).

٣. تجنب الممارسات الصحية الخاطئة ومنها (لمس الأنف والفم، التمخط، الامتناع عن التدخين، تناول الأكل، الإمتناع عن النوم في أماكن العمل ... إلخ).
٤. ارتداء ملابس خاصة وأحذية بلاستيكية مانعة للإنزلاق أثناء العمل وتخزين الأغراض الشخصية في الأماكن المخصصة لها.
٥. يجب على العمال في المغاسل اليدوية تغيير ملابسهم وغسل أجسامهم وأيديهم وأرجلهم قبل مغادرة مكان العمل.

ج. التثقيف الصحي للعاملين:

١. إلزام المنشأة بالحاق عاملها ببرنامج التثقيف الصحي حسب الإجراءات المنظمة.
٢. توفير ملصقات ارشادية وتوعوية لترسيخ الممارسات الصحية السليمة.

رابعاً: الأنشطة الإضافية:

- أ. يجوز للمنشآت المرخصة لممارسة نشاط مغاسل الملابس والسجاد والموكيت، ممارسة أنشطة إضافية بالإضافة إلى نشاطها الأساسي، وذلك وفق التالي:

النشاط	الخدمة الذاتية للملابس	تطبيقات ذكية للوصول للعميل	سيارات متنقلة لخدمة غسل السجاد
تعريف الخدمة	توفير غسالات ومجففات كخدمة ذاتية ويتم توفير كافة المستلزمات التي تُمكن العميل من القيام بغسل وتجفيف وكي ملابسه بنفسه	توفير تطبيقات ذكية للوصول للعميل لجمع الملابس المراد غسلها وتنفيذ الخدمة وإعادة الملابس للعميل في مقر سكنه	بتوفير سيارات متنقلة لتنفيذ خدمة غسل السجاد والموكيت والستائر والأثاث في منزل العميل
الفئات	يسمح للفئات (استقبال الملابس والمفروشات - مغاسل الأتوماتيكية)	يسمح للفئات (استقبال المفروشات - مغاسل الملابس المركزية - مغاسل الملابس المركزية الملحق بها مغسلة ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات)	يسمح للفئات (مغاسل الملابس المركزية - مغاسل الملابس المركزية الملحق بها مغسلة ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات)
الترخيص	يشترط الحصول على رخصة مستقلة	لا يشترط الحصول على رخصة مستقلة	يشترط الحصول على رخصة مستقلة
المساحة	الحد الأدنى لا يقل عن 2م٤	لا يشترط مساحة إضافية مخصصة	لا يشترط مساحة إضافية مخصصة

تطبيق عليها اشتراطات الفقرة (ب) من هذه المادة	لا يشترط لها اشتراطات خاصة	تطبيق عليها اشتراطات الفئة (مغاسل الملابس الذاتية)	الاشتراطات الخاصة
---	----------------------------	--	-------------------

ب. يشترط في ممارسة النشاط الإضافي (السيارات المتنقلة لخدمة غسيل السجاد والموكيت والستائر والأثاث في مكان

العميل، الالتزام – بالإضافة إلى ما سبق - بالإشتراطات الخاصة التالية:

١. كتابة كافة بيانات المغسلة على سيارات النقل (خاص بنقل الملابس والمفروشات -اسم المغسلة - رقم الهاتف - العنوان - العلامة التجارية إن وجدت)
٢. أن تكون الأرضيات والجدران من الداخل من مادة مقاومة للصدأ
٣. أن يكون توزيع المفروشات والمنسوجات مفصولة عن الملابس.
٤. أن تتوفر بها علاقات للملابس الجاهزة للتسليم.
٥. أن يكون السائق حاصل على الشهادة الصحية التي تثبت خلوة من الامراض
٦. توفير سجل يُدون به كافة البيانات للتوصيل المنزلي.
٧. في حال توافر سيارات مجهزة بالقيام بتنفيذ خدمة غسيل الموكيت و؛ السجاد والأثاث في المنازل وغيرها فتكون الأجهزة والمعدات اللازمة مثبتة بالطريقة المثلى وعدم التسبب في تسرب مياه الغسيل إلى الطرقات.

التشغيل والصيانة والمعايرة:

- ١- تراعى تعليمات التشغيل الخاصة بالجهاز المنتجة للأدوات والمعدات التي تستخدم في المحل.
- ٢- عمل صيانة دورية للمبنى من الداخل والخارج والمعدات والأدوات.
- ٣- إعادة ضبط ومعايرة الأدوات والمعدات المستخدمة وتوثيق النتائج.

مراقبة تنفيذ اللائحة:

تختص وزارة الشؤون البلدية والقروية بمراقبة تنفيذ هذه اللائحة

التظلمات والشكاوى:

يتم التظلم من تطبيق الأحكام والضوابط الواردة في هذه اللائحة أمام لجان النظر في التظلمات والشكاوى في الأمانة / البلدية المعنية وفقاً لما ورد في البند ثانياً من المادة الحادية عشر من اللائحة التنفيذية لنظام إجراءات التراخيص البلدية الصادرة بالقرار الوزاري رقم ١٠٤٥٩ / ٢ / ١٤٣٨ هـ.

حقوق الملكية، الأدلة والكودات المرجعية

حقوق الملكية

١. لا يجوز اقتطاع جزء من هذا الإصدار واستخدامه بمفرده، ولا يجوز استخدام مكونات الإصدار في أعمال إخراج إصدارات أخرى بدون إذن كتابي من وزارة الشؤون البلدية والقروية.
٢. تمت مراعاة قواعد حدود الملكية الفكرية في إنتاج هذا الإصدار ويحتوي في نهايته على قائمة بجميع المراجع التي تم الرجوع إليها عند إعداد ذلك الإصدار.

الأدلة والكودات المرجعية

١. إصدارات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
٢. الدليل الإرشادي للوصول الشامل - مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
٣. كود البناء السعودي وخصوصاً إصداراته التالية:
 - Saudi Building Code - General (SBC 201)
 - Saudi Construction Code (SBC 301-306)
 - Saudi Electrical Code (SBC 401)
 - Saudi Mechanical Code (SBC 501)
 - (Non Residential Buildings) - Saudi Energy Code (SBC 601)
 - Saudi Sanitary Code (SBC701-702)
 - Saudi Fire Code (SBC 801)